

お客様各位

Windows11 メモ帳 (Notepad) 利用時における QR コードデータが正常に送信出来ない場合の対処法

平素より弊社商品をご愛顧頂きまして誠にありがとうございます。この度、以下の*対象型番に記載する製品をご利用のお客様で Windows11 アップデート後にメモ帳を利用した際に QR コードデータの文字化け、桁落ち、送信遅延等の不具合が発生する場合があります。この問題の対処法は、以前のバージョンのメモ帳 (Notepad) に戻す事で解決できます (2024.01.12 時点) 具体的な内容につきましては、以下の手順をご参照の上、設定手続きを行って下さい。

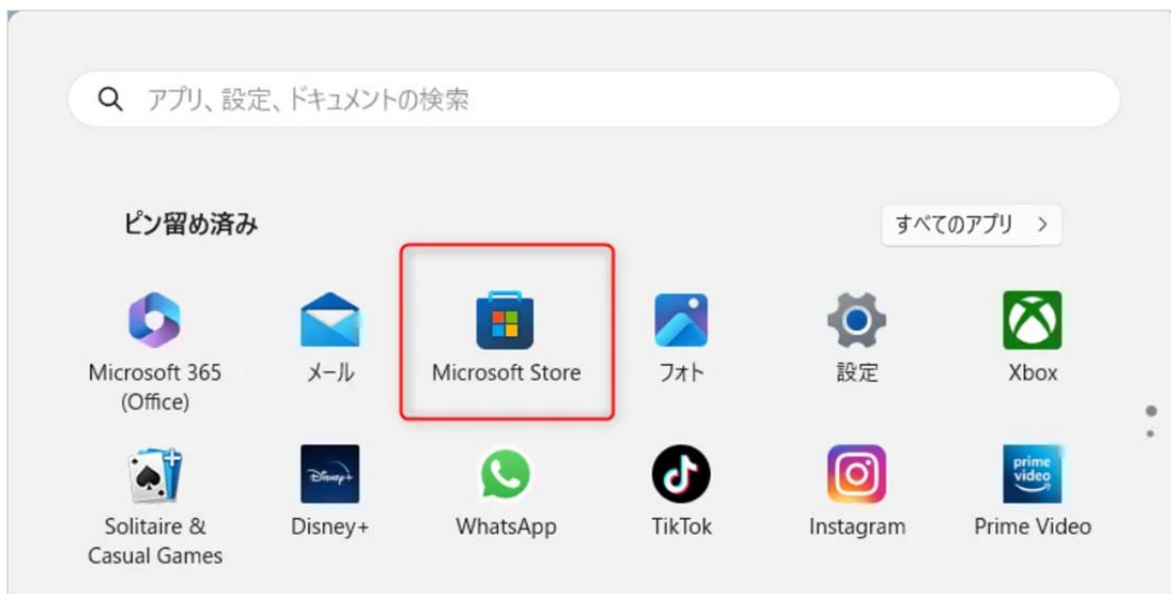
■対象型番

MD600 / MD610 / MD630 / MD632 / MD5080 / MD220BT / MD520BT / MD301BT / MD302BT / MD801BC / MD802BC / MD701 / MD708 / MT820M / MT582 / S-9080i 等

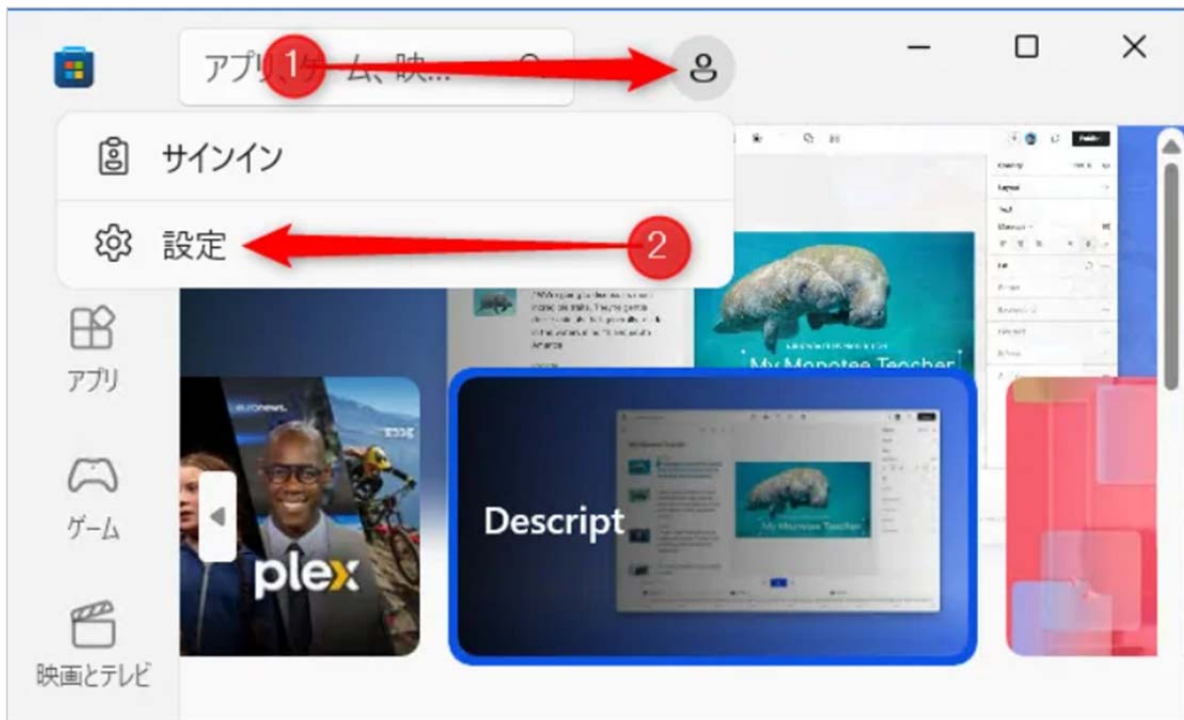
手順 1) Microsoft Store でアプリの自動更新をオフにする

まず Microsoft Store でアプリの自動更新をオフにする必要があります。アプリの自動更新をオフにしなければ、自動的に最新バージョンのメモ帳がインストールされますので必須設定です。

①スタートボタンをクリックし、Microsoft Store を開きます。



- ②上部ユーザーのアイコンをクリックします。
- ③「設定」をクリックします。



- ④「アプリ更新」を「オフ」に設定します。



- ⑤「Microsoft Store」ウインドウを閉じます。

手順 2) 新バージョンのメモ帳をアンインストール

旧バージョンのメモ帳を使用するために、新バージョンのメモ帳をアンインストール必要があります。

- ① Windows キー + R を押して、「ファイル名を指定して実行」を開き、次のコードを入力して Enter を押します。ms-settings:appsfeatures



- ② 「インストールされているアプリ」が表示されますので、下にスクロールして「メモ帳」を探します。

- ③ 「メモ帳」の右側にある「・・・」をクリックし、「アンインストール」をクリックします。



- ④ 確認画面が表示されますので、「アンインストール」をクリックします。



以上で新バージョンのメモ帳は削除されます。

* 再インストールしたい場合は Microsoft Store より「メモ帳」で検索してインストールすることで元に戻すことができます。

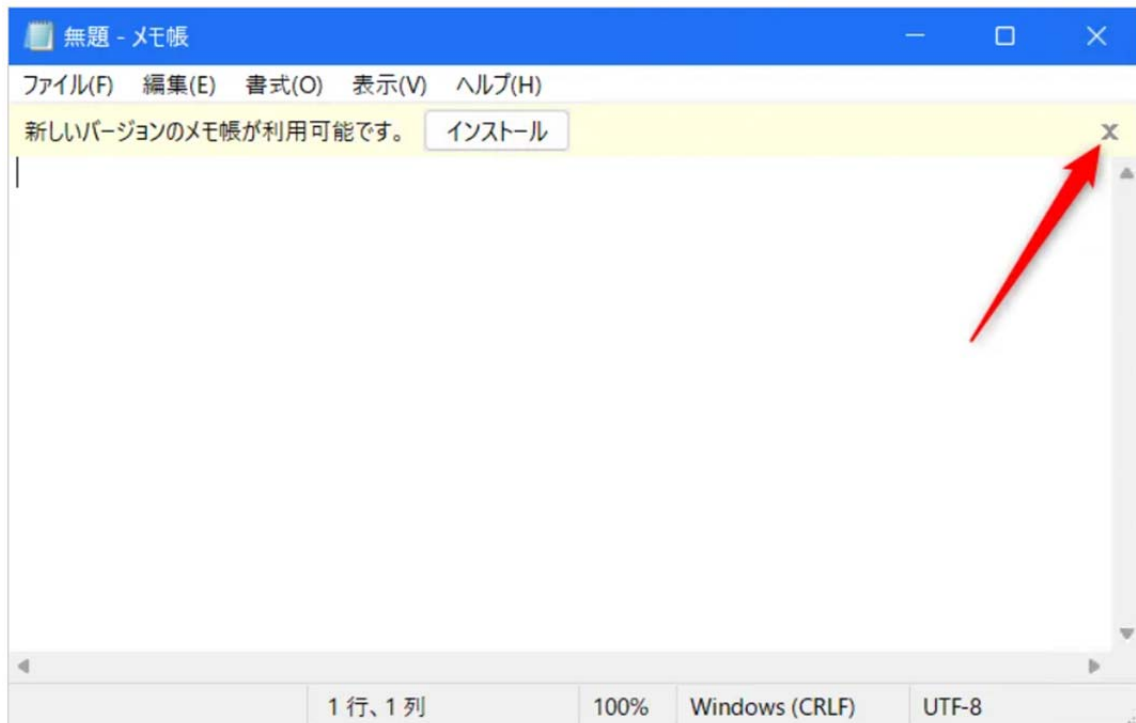
手順 3) 旧バージョンのメモ帳を開く

新バージョンである Windows11 のメモ帳を削除すると、ショートカットも削除されてしまい、通常の開き方では開けなくなるため以下の設定が必要になります。

①Windows キー + R を押して、「ファイル名を指定して実行」を開き、次のコードを入力して Enter を押します。notepad

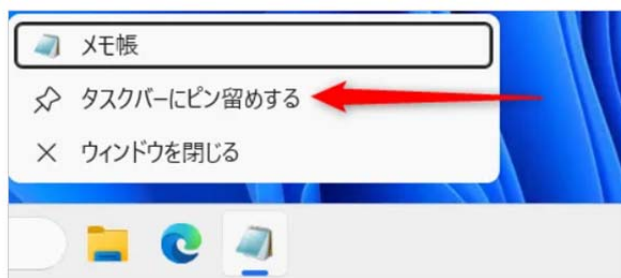


②旧バージョンの「メモ帳」が開きますが、初回は「新しいバージョンのメモ帳が利用可能です。」が表示されますので、右側にある「×」をクリックすると次回から表示されなくなります。



③タスクバーにピン留めする

メモ帳を開いた状態で、タスクバーのメモ帳のアイコンを右クリック>「タスクバーにピン留めする」をクリックします。



以上で設定完了です。

対象の QR コードの読み取り確認を行い、不具合が改善されているかを確認を行って下さい。

■□ご不明点ありましたら以下までお問い合わせ下さい■□

POS ショッピングストア サポート担当まで

TEL : 0942-48-0614 MAIL : info@media9.co.jp