

MAC をご利用の際によくある質問集

- ✕ バーコードリーダーが認識されない場合
- ✕ バーコードデータが送信されない場合
- ✕ バーコードデータの内容と違う文字や記号が入力される場合

上記の現象について、USB 接続もしくは Bluetooth 接続時に Mac 側で、キーボードの認識が誤認識となってしまった可能性があります。

以下のいずれかの手順で修正をお試しください。

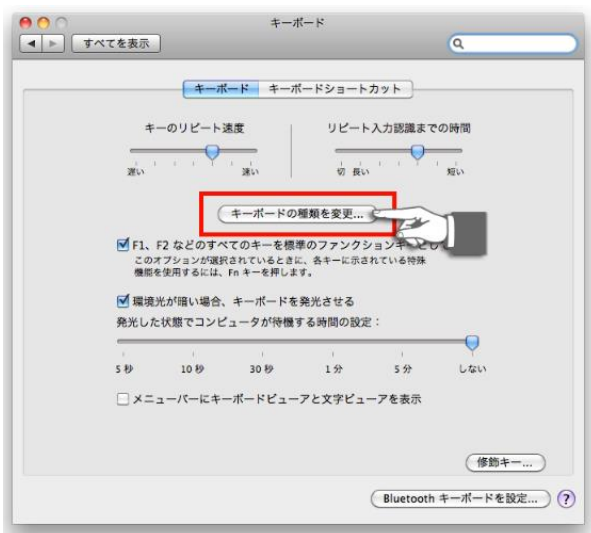
1. 「アップルマーク」をクリックし、「システム環境設定」をクリックします。



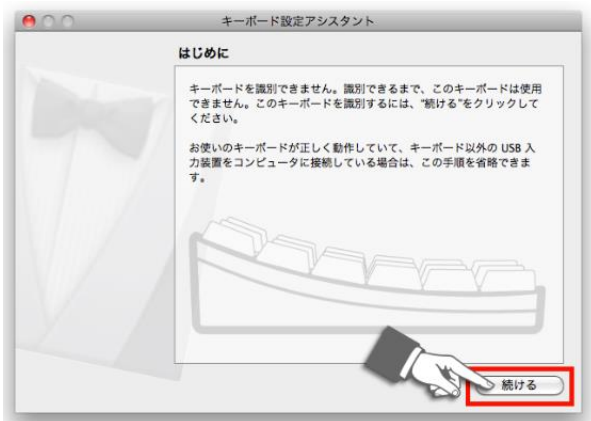
2. システム環境設定画面が表示されますので、ハードウェアの項目の「キーボード」をクリックします。



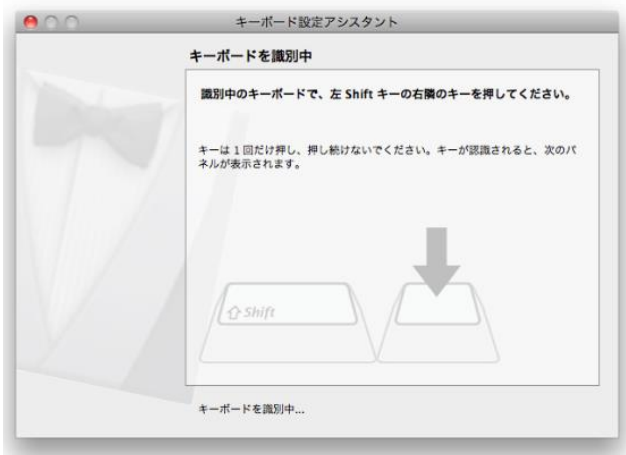
3. キーボードの画面が表示されますので、「キーボードの種類を変更」をクリックします。



4. はじめに という画面が表示されますので、「続ける」をクリックします。



5. キーボードを認識中 の表示に切り替わりますので、PC 本体の「Z」キーを押します。



6. キーボードを識別できませんという画面が表示されますので、「スキップ」をクリックします。



7. キーボードの種類を選択 の表示に切り替わりますので、「JIS (日本語)」を選択し、「完了」をクリックします。

