

お客様各位

バーコードリーダー日本語 QR データ送信時に  
文字化け等の不具合が発生した時の対処法

平素より弊社商品をご愛顧頂きまして誠にありがとうございます。

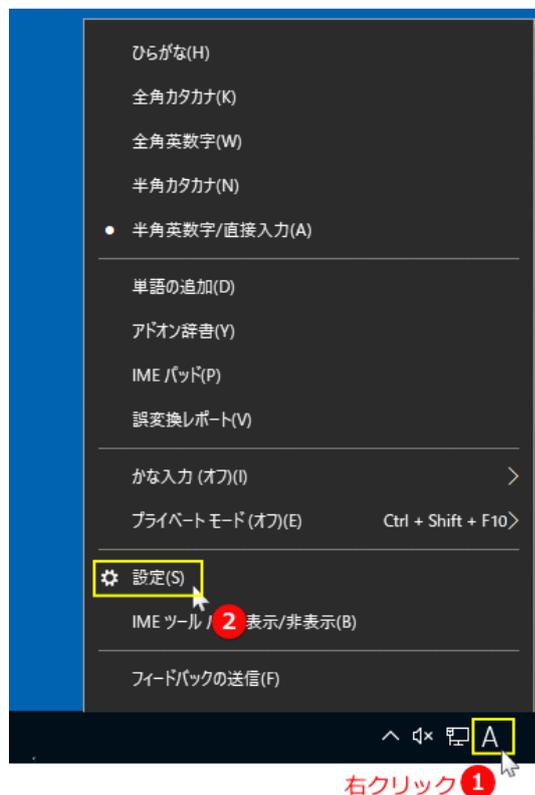
この度、以下に記載する製品をご利用のお客様で Windows10 アップデート後に日本語 QR コードデータの文字化け等の不具合が発生する場合があります。この問題の対処法は、以前のバージョンの Microsoft IME に戻す設定を行う事で解決できる場合がございます。以下の手順をご参照の上、設定手続きを行って下さい。

■対象型番

MD600/MD610/MD630/MD632/MD5080/MD220BT/MD520BT/  
MD301BT/MD302BT/MD701/MD708 等

手順1) 以前の IME のバージョンに戻して不具合を対処する

タスクバーにある文字入力アイコン「A あ」を右クリックして、メニューの「設定 (S)」をクリックします。



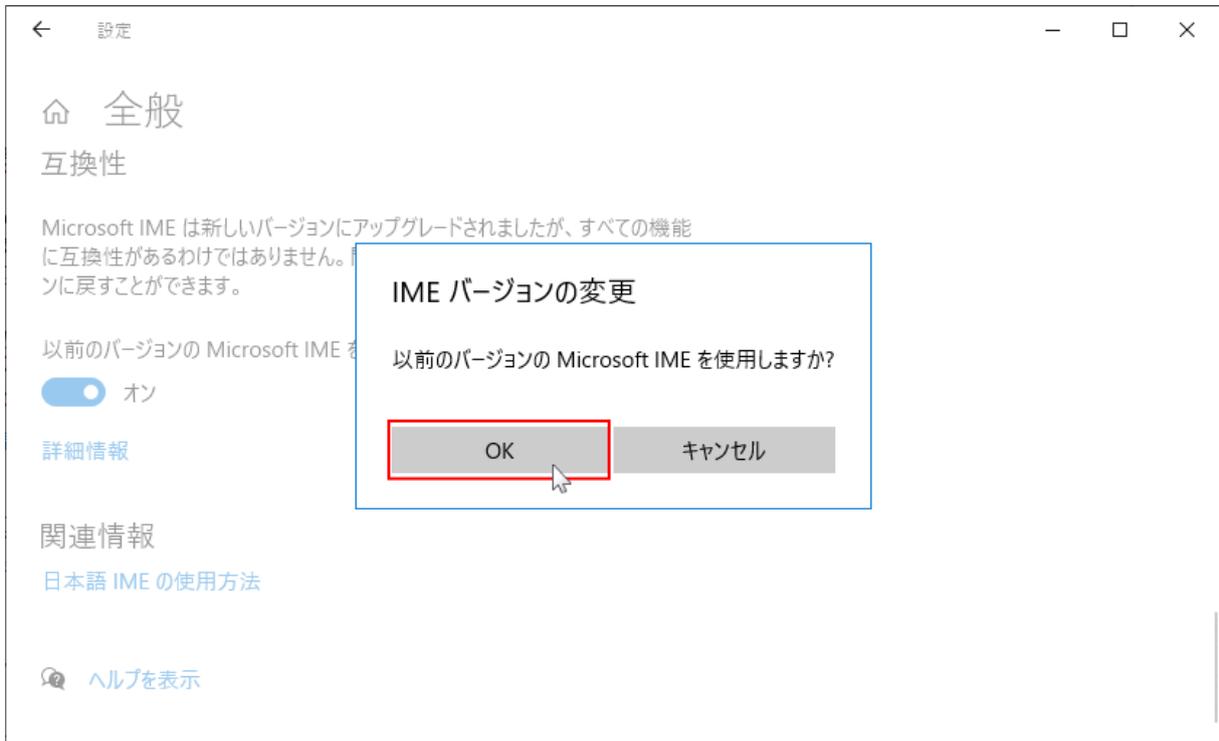
手順 2) 「Microsoft IME」が表示されたら「全般」をクリックします。



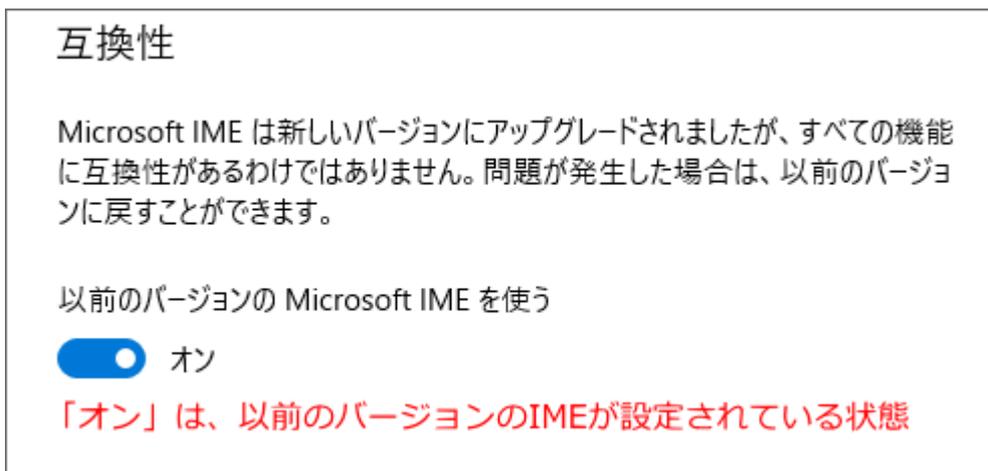
手順 3) 「全般」が表示されたら、画面をスクロールして「以前のバージョンの Microsoft IME を使う」のスイッチボタンをクリックします。



手順 4) 「以前のバージョンの Microsoft IME を使用しますか?」と表示されるので「OK」をクリックします。



以上で IME を以前のバージョンに戻す操作は完了ですので、対象の QR コードを読み取り確認を行い、不具合が改善されているかを確認します。



## 参考) IME を新しいバージョンに戻す方法

IME を新しいバージョンに戻すには、以前のバージョンに変更した「スイッチボタン」をクリックして下さい。



\*検索ボックスに「IME 設定」と入力すれば「日本語 IME の設定」と表示され、それをクリックすると「Microsoft IME」が表示されるので「全般」をクリックして操作します。

■ □ ご不明点ありましたら以下までお問い合わせ下さい ■ □

POS ショッピングストア サポート担当まで

TEL : 0942-48-0614 MAIL : info@media9.co.jp