2021 年 12 月 15 日 POS ショッピングストア カスタマサポート

お客様各位

<u>バーコードリーダー日本語 QR データ送信時に</u> 文字化け等の不具合が発生した時の対処法

平素より弊社商品をご愛顧頂きまして誠にありがとうございます。

この度、以下に記載する製品をご利用のお客様で Windows10 アップデート後に日本語 QR コー ドデータの文字化け等の不具合が発生する場合があります。この問題の対処法は、以前のバージ ョンの Microsoft IME に戻す設定を行う事で解決できる場合がございます。以下の手順をご参照 の上、設定手続きを行って下さい。

■対象型番

MD600/MD610/MD630/MD632/MD5080/MD220BT/MD520BT/ MD301BT/MD302BT/MD701/MD708 等

手順1)以前の IME のバージョンに戻して不具合を対処する

タスクバーにある文字入力のアイコン「A あ」を右クリックして、メニューの「設定 (S)」をク リックします。



手順 2)「Microsoft IME」が表示されたら「全般」をクリックします。



手順 3)「全般」が表示されたら、画面をスクロールして「以前のバージョンの Microsoft IME を 使う」のスイッチボタンをクリックします。



手順 4)「以前のバージョンの Microsoft IME を使用しますか?」と表示されるので「OK」クリ ックします。

← 設定		_	×
命 全般 互換性			
Microsoft IME は新しいバージョンにア・ に互換性があるわけではありません。 ンに戻すことができます。	ップグレードされましたが、すべての機能 IME バージョンの変更		
以前のバージョンの Microsoft IME そ オン	以前のバージョンの Microsoft IME を使用しますか?		
詳細情報	OK キャンセル		
関連情報			
日本語 IME の使用方法			
@ ヘルプを表示			

以上で IME を以前のバージョンに戻す操作は完了ですので、対象の QR コードを読み取り確認 を行い、不具合が改善されているかを確認します。



参考) IME を新しいバージョンに戻す方法

IME を新しいバージョンに戻すには、以前のバージョンに変更した「スイッチボタン」をクリックして下さい。

すべて アブリ ドキュメント ウェブ その	0他 ▼			<u>ب</u> کې	
最も一致する検索結果					
A ^字 日本語 IME の設定 システム設定			A		
Web の検索			日本語 IME の設定		
✓ ime - Web 結果を見る	>		システム設定		
♀ imeパッドの出し方	>				
✓ imeが無効です	>	□'開<			
	>				
	>				
,∽ ime パ ッド	>				
	>				
	>				
設定					
A ^字 言語とキーボードのオプションを編集する	>				
アブリ ウィンドウごとに異なる入力方式を 使用する	>				
,∕P ime					
$\hat{\mathbf{t}}$					
A学 全般 入力設定、文字の種類と文字セット、予測入	力、既定(の設定、互換性			
$\overline{\Omega}$					
以前のバージョンの Microsoft IME を使う					
 オフ オフにする 詳細情報 					

*検索ボックスに「IME 設定」と入力すれば「日本語 IME の設定」と表示され、それをクリッ クすると「Microsoft IME」が表示されるので「全般」をクリックして操作します。

> ■□ご不明点ありましたら以下までお問い合わせ下さい■□ POS ショピングストア サポート担当まで TEL:0942-48-0614 MAIL:info@media9.co.jp